

# **Buchungsbedingungen des Gästehauses „Bibelheim Bethanien“**

Liebe Gäste,

herzlich willkommen bei uns. Wir freuen uns, Sie in Langensteinbach begrüßen zu dürfen. Es ist uns ein Anliegen, Ihren Aufenthalt und die vertraglichen Bedingungen so unkompliziert wie möglich zu gestalten. Die nachfolgenden Buchungsbedingungen gelten für alle Leistungen des Gästehauses „Bibelheim Bethanien.“ Sie klären die gegenseitigen Rechte und Pflichten der Gäste, Teilnehmer oder Reiseveranstalter (nachfolgend **TN** genannt) und des Gästehauses „Bibelheim Bethanien.“ (nachfolgend **GBB** genannt).

## **1. Vertragsabschluss**

- 1.1. Die Anmeldung erfolgt schriftlich, per Email, Fax, Brief oder telefonisch.
- 1.2. Mit der Anmeldung werden diese Buchungsbedingungen anerkannt.
- 1.3. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.
- 1.4. Der Vertrag kommt ausschließlich durch eine schriftliche Buchungsbestätigung des GBB zustande und führt zum rechtsverbindlichen Vertrag, unabhängig davon, ob eine Anzahlung geleistet wird oder nicht.
- 1.5. Bei der Anmeldung mehrerer TN als Gruppe durch einen einzelnen TN hat dieser für die Verpflichtungen aller mit angemeldeten TN aus dem Vertrag einzustehen.
- 1.6. Sollten gesundheitliche Beeinträchtigungen, wie z.B. Lebensmittelunverträglichkeiten oder körperliche Behinderungen bestehen, bittet das GBB um vorherige Information, damit sie berücksichtigt werden können. Diese Information muss mindestens zwei Wochen vor dem Aufenthaltsbeginn erfolgen.
- 1.7. Wird die in einer Ausschreibung genannte Mindest-Teilnehmerzahl einer Freizeit, die das GBB veranstaltet, nicht erreicht, behält sich das GBB vor, die Freizeit abzusagen. An das GBB geleistete Anzahlungen werden rückerstattet.

## **2. Leistungen, Preise und Zahlungen**

- 2.1. Es gelten die im Rahmen der Buchung vereinbarten Preise bzw. die jeweils gültige Preisliste. Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung sechs Monate und erhöht sich der vom GBB allgemein für derartige Leistungen berechnete Preis, so kann dies den vertraglich vereinbarten Preis erhöhen, jedoch höchstens um 10 Prozent.
- 2.2. Die Preise können geändert werden, wenn der Kunde nachträglich Änderungen der Anzahl der gebuchten Zimmer, der Leistungen des GBB oder der Aufenthaltsdauer der TN wünscht und das GBB dem schriftlich zustimmt.
- 2.3. Rechnungen des GBB ohne Fälligkeitsdatum sind binnen 10 Tagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zahlbar.
- 2.4. Das GBB erhebt in der Regel keine Anzahlung von Einzelgästen. Die Rechnung ist im GBB vor der Abreise bar oder per EC-Karte zu bezahlen.
- 2.5. Das GBB erhebt eine Anzahlung bei Gruppenbuchungen oder Freizeiten. Sie beläuft sich auf 10 % der Gesamtkosten zahlbar innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt der Buchungsbestätigung. Die Restzahlung ist spätestens 3 Wochen vor Ankunft zu leisten.
- 2.6. Bestellte, aber nicht in Anspruch genommene Leistungen, werden in voller Höhe berechnet.
- 2.7. Die Mahlzeiten und sonstige Leistungen inklusive An- und Abreisetag gelten gemäß schriftlicher Vereinbarung.

## **3. Rücktritt des TN (Abbestellung, Stornierung)**

- 3.1. Ein Rücktritt des TN von dem mit dem GBB geschlossenen Vertrag bedarf der schriftlichen Information und Bestätigung durch das GBB. Erfolgt dies nicht, so ist der vereinbarte Preis auch dann zu zahlen, wenn der Kunde die vertraglich vereinbarten Leistungen nicht in Anspruch nimmt.

3.2. Eine Teilkündigung (Minderbelegung) von Gruppenbuchungen ist bis zu 6 Wochen vor Aufenthaltsbeginn möglich. Bei Teilkündigung gelten die Rücktrittspauschalen gemäß Ziffer 3.3. für den gekündigten Teilbereich.

3.3. Eine Rücktrittspauschale bei Gruppenbuchungen wird abhängig von den Gesamtkosten und dem Zeitpunkt des Eingangs der Rücktrittserklärung vor dem Aufenthaltsbeginn wie folgt fällig:

- bis 90 Tage 10 %
- bis 60 Tage 20 %
- bis 45 Tage 40 %
- bis 30 Tage 60 %
- unter 7 Tage 90 %

3.4. Eine Rücktrittspauschale bei Einzelbuchungen wird abhängig von den Gesamtkosten und dem Zeitpunkt des Eingangs der Rücktrittserklärung vor dem Aufenthaltsbeginn wie folgt fällig:

- bis 30 Tage 10 %
- bis 15 Tage 30 %
- bis 7 Tage 60 %
- unter 7 Tage 90 % (in allen Fällen jedoch mindestens 25,00 €).

#### **4. Haftung**

4.1. Das GBB haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt verursacht wurden.

4.2. Der TN haftet für alle Schäden an Gebäuden und Inventar, die durch Veranstaltungsteilnehmer und Dritte aus seinem Bereich oder ihn selbst verursacht wurden.

#### **5. Sonstiges**

5.1. Während der Dauer des Aufenthaltes im GBB .verpflichten sich die TN die Hausordnung einzuhalten.

5.2. Die für die Buchungsverwaltung nötigen Daten der TN werden elektronisch erfasst und gespeichert. Sie werden nur zu Zwecken des GBB verwandt und nicht an Dritte weitergegeben. Es gilt die Datenschutzerklärung des GBB (<http://bibelheim.ab-verband.org/datenschutzerklaerung/>).

5.3. Fundsachen der TN werden bis maximal 6 Monate nach Veranstaltungsende im GBB aufbewahrt und können vor Ort abgeholt werden. Anschließend verfügt das GBB nach eigenem Ermessen darüber.

#### **6. Schlussbestimmungen**

6.1. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform.

6.2. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den TN sind unwirksam.

6.3. Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist der Sitz des GBB.

6.4. Für Zahlungen ist folgende Bankverbindung zu verwenden:

**Konto Bibelheim „Bethanien“:**  
**Sparkasse Karlsruhe-Ettlingen**  
**BIC: KARSDE66**  
**IBAN: DE51660501010001601012**

Träger: Evangelischer Gemeinschaftsverband AB, Römerstraße 34 76307 Karlsbad.

Stand: 22.08.2016