

# BUCHUNGSBEDINGUNGEN des Gästehauses „Bibelheim Bethanien“

## Liebe Gäste,

herzlich willkommen bei uns. Wir freuen uns, Sie in Langensteinbach begrüßen zu dürfen. Es ist uns ein Anliegen, Ihren Aufenthalt und die vertraglichen Bedingungen so unkompliziert wie möglich zu gestalten. Die nachfolgenden Buchungsbedingungen gelten für alle Leistungen des Gästehauses „Bibelheim Bethanien“. Sie klären die gegenseitigen Rechte und Pflichten der Gäste, Teilnehmer oder Reiseveranstalter (nachfolgend **TN** genannt) und des Gästehauses „Bibelheim Bethanien“ (nachfolgend **GBB** genannt). Für Freizeiten und Kurse, bei denen das GBB oder der Evangelische Gemeinschaftsverband AB (nachfolgend **AB-Verband** genannt) Veranstalter ist, gelten ergänzend noch die **„Allgemeinen Teilnahmebedingungen für Freizeiten und Kurse im AB-Verband“**.

## 1. Vertragsabschluss

- 1.1. Die Anmeldung erfolgt schriftlich, per Email, Fax, Brief oder telefonisch.
- 1.2. Mit der Anmeldung werden diese Buchungsbedingungen anerkannt.
- 1.3. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.
- 1.4. Der Vertrag kommt ausschließlich durch eine schriftliche Buchungsbestätigung des GBB zustande und führt zum rechtsverbindlichen Vertrag, unabhängig davon, ob eine Anzahlung geleistet wird oder nicht.
- 1.5. Bei der Anmeldung mehrerer TN als **Gruppe** durch einen einzelnen TN hat dieser für die Verpflichtungen aller mit angemeldeten TN aus dem Vertrag einzustehen.
- 1.6. Sollten gesundheitliche Beeinträchtigungen, wie z.B. Lebensmittelunverträglichkeiten oder körperliche Behinderungen bestehen, bittet das GBB um vorherige Information. Diese Information muss mindestens zwei Wochen vor dem Aufenthaltsbeginn erfolgen.

## 2. Leistungen, Preise und Zahlungen

- 2.1. Es gelten die im Rahmen der Buchung vereinbarten Preise bzw. die jeweils gültige Preisliste. Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung sechs Monate und erhöht sich der vom GBB allgemein für derartige Leistungen berechnete Preis, so kann dies den vertraglich vereinbarten Preis erhöhen, jedoch höchstens um 10 Prozent.
- 2.2. Die Preise können geändert werden, wenn der Kunde nachträglich Änderungen der Anzahl der gebuchten Zimmer, der Leistungen des GBB oder der Aufenthaltsdauer der TN wünscht und das GBB dem schriftlich zustimmt.
- 2.3. Rechnungen des GBB ohne Fälligkeitsdatum sind binnen 10 Tagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zahlbar.
- 2.4. Das GBB erhebt in der Regel keine Anzahlung von Einzelgästen. Die Rechnung ist im GBB vor der Abreise bar oder per EC-Karte zu bezahlen.
- 2.5. Das GBB erhebt eine Anzahlung bei Gruppenbuchungen oder Freizeiten. Sie beläuft sich auf 10 % der Gesamtkosten, zahlbar innerhalb von 2 Wochen nach Erhalt der Buchungsbestätigung. Die Restzahlung ist spätestens 3 Wochen vor Ankunft zu leisten.
- 2.6. Bestellte, aber nicht in Anspruch genommene Leistungen, werden in voller Höhe berechnet.
- 2.7. Die Mahlzeiten und sonstige Leistungen inklusive An- und Abreisetag gelten gemäß schriftlicher Vereinbarung.

## 3. Rücktritt des TN (Abbestellung, Stornierung)

**Gültig für alle Anmeldungen außerhalb von Freizeiten und Kursen des GBB oder des AB-Verbandes.**

- 3.1. Ein Rücktritt des TN von dem mit dem GBB geschlossenen Vertrag bedarf der schriftlichen Information und Bestätigung durch das GBB. Erfolgt dies nicht, so ist der vereinbarte Preis auch dann zu zahlen, wenn der Kunde die vertraglich vereinbarten Leistungen nicht in Anspruch nimmt.

3.2. Eine Teilkündigung (Minderbelegung) von Gruppenbuchungen ist bis zu 6 Wochen vor Aufenthaltsbeginn möglich. Bei Teilkündigung gelten die Rücktrittspauschalen gemäß Ziffer 3.3. für den gekündigten Teilbereich.

3.3. Eine Rücktrittspauschale bei **Gruppenbuchungen** wird abhängig von den Gesamtkosten und dem Zeitpunkt des Eingangs der Rücktrittserklärung vor dem Aufenthaltsbeginn wie folgt fällig:  
Mehr als 90 Tage vorher kostenfrei |  
90 bis 61 Tage vorher 10 %  
60 bis 45 Tage vorher 20 % |  
44 bis 30 Tage vorher 40 %  
29 bis 8 Tage vorher 60 % |  
weniger als 8 Tage vorher 90 %

3.4. Eine Abmeldung von **Einzelgästen**, die früher als 14 Tage vor Aufenthaltsbeginn erfolgt, ist kostenfrei möglich. Danach fällt eine Rücktrittspauschale von 25 € an. Meldet sich der TN nicht bis zum Vortag des Tages, für den der Aufenthalt gebucht war, ab, wird der vollständige Preis fällig.

## 4. Haftung

- 4.1. Das GBB haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt verursacht wurden.
- 4.2. Der TN haftet für alle Schäden an Gebäuden und Inventar, die durch Veranstaltungsteilnehmer und Dritte aus seinem Bereich oder ihn selbst verursacht wurden.

## 5. Datenschutz

Ohne die Speicherung von personenbezogenen Daten der TN ist ein Aufenthalt im GBB nicht möglich. Im Einklang mit den gesetzlichen Regelungen und im Sinne der Datensparsamkeit werden in der Regel nur solche Daten erhoben, die für die Erbringung unserer Leistung und für die gesetzlichen Meldepflichten erforderlich sind. Mit der Anmeldung willigt der TN ein, dass seine Daten gespeichert und verarbeitet werden. Die für die Buchungsverwaltung und für gesetzliche Zwecke nötigen Daten der TN werden elektronisch erfasst und gespeichert. Sie werden nur zu Zwecken des GBB verwendet und nicht an Dritte weitergegeben, sofern keine gesetzliche Verpflichtung dazu besteht. Die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten werden auch zur Pflege der Kundenbeziehung und zur Kundenbetreuung verwendet. Für die Speicherung und Verarbeitung gilt die Datenschutzerklärung vom Evangelischen Gemeinschaftsverband AB e.V. (<https://ab-verband.org/datenschutzerklaerung/>).

## 6. Sonstiges

- 6.1. Während der Dauer des Aufenthaltes im GBB verpflichten sich die TN, die Hausordnung einzuhalten.
- 6.2. Fundsachen der TN werden bis maximal 6 Monate nach Veranstaltungsende im GBB aufbewahrt und können vor Ort abgeholt werden. Anschließend verfügt das GBB nach eigenem Ermessen darüber.
- 6.3. Tiere können nicht mitgebracht werden.

## 7. Schlussbestimmungen

- 7.1. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform.
- 7.2. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den TN sind unwirksam.
- 7.3. Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist der Sitz des GBB.
- 7.4. Für Zahlungen ist folgende Bankverbindung zu verwenden:  
**Konto Bibelheim „Bethanien“: Sparkasse Karlsruhe-Ettingen**  
**BIC: KARSDE66 | IBAN: DE51 6605 0101 0001 6010 12**

## Träger:

Evangelischer Gemeinschaftsverband AB,  
Römerstraße 34  
76307 Karlsbad.

Stand: 07.08.2020