

Das Bibelheim Bethanien ist ein christliches Gästehaus am Rande des Nordschwarzwaldes mit S-Bahn-Anschluss nach Karlsruhe. Bei uns sind Menschen willkommen, die Stille und Erholung sowie Orientierung und Vertiefung in Gottes Wort suchen. Wir haben bis zu 120 Betten mit dazugehörigen Gruppenräumen für Freizeiten, Seminare und Klausuren. Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir zur Verstärkung unseres Teams eine

### **Hotelfachkraft Rezeption**

in Vollzeit (40h/Woche) oder Teilzeit (mind. 30h/Woche).

#### **Ihre Aufgaben**

- ◆ Erledigung aller notwendigen Rezeptionsarbeiten
- ◆ Regelung des gesamten Schriftverkehrs: Angebote, Bestätigungen, Rechnungen
- ◆ Erledigung aller Arbeiten für die Belegungsplanung und -verwaltung
- ◆ Entgegennahme der Reservierungen und Einpflegen in das Hotelprogramm (Hotline), Telefondienst
- ◆ Begrüßung der Gäste, Check-In, Check-Out
- ◆ Ansprechpartner für Fragen und Wünsche der Gäste
- ◆ Organisatorische Begleitung von Veranstaltungen; Betreuung der Seminargäste und Referenten
- ◆ Kommunikation und Zusammenarbeit mit allen relevanten Abteilungen des Hauses
- ◆ Kassenführung / Kioskverkauf

#### **Ihr Profil – unsere Wünsche**

- ◆ Qualifikation als Rezeptionsfachkraft bzw. abgeschlossene Berufsausbildung im Hotelfach oder Erfahrung in der Hotellerie
- ◆ Gute EDV-Kenntnisse in MS Office (Excel, Word) und in Belegungssoftware
- ◆ Akzeptanz der christlichen Grundüberzeugungen des AB-Verbands
- ◆ Organisationsgeschick bei der Bewältigung der täglichen Arbeiten
- ◆ Hohe Serviceorientierung gegenüber unseren Gästen
- ◆ Kommunikatives und freundliches Auftreten
- ◆ Gepflegtes Erscheinungsbild und gute Umgangsformen
- ◆ Fähigkeit zum systematischen und selbstständigen Arbeiten
- ◆ Flexibilität, Teamfähigkeit, Einsatzfreude und Belastbarkeit
- ◆ Deutsch in Wort und Schrift
- ◆ Bereitschaft zu Schicht- und Wochenenddienst

#### **Das können Sie erwarten**

- ◆ eine Tätigkeit mit vielseitigen, interessanten Aufgaben, viel Eigenverantwortung in einem engagierten Team
- ◆ entsprechende Vergütung im Rahmen unseres Haustarifs
- ◆ Attraktives Arbeitsumfeld in der Natur
- ◆ Gute Erreichbarkeit mit der S-Bahn
- ◆ Betriebliche Altersvorsorge
- ◆ Flexible Arbeitszeiten
- ◆ Vergünstigungen: Verpflegung, Mitarbeiterrabatt

Bewerbungen bitte in schriftlicher Form an das:

Bibelheim Bethanien  
z.Hd. Dr. Fritz Wengler  
Römerstr. 30  
76307 Karlsbad-Langensteinbach  
E-Mail: [fritz.wengler@ab-verband.org](mailto:fritz.wengler@ab-verband.org)