

Das Bibelheim Bethanien ist ein christliches Gästehaus am Rande des Nordschwarzwaldes mit S-Bahn-Anschluss nach Karlsruhe. Bei uns sind Menschen willkommen, die Stille und Erholung sowie Orientierung und Vertiefung in Gottes Wort suchen. Wir haben bis zu 120 Betten mit dazugehörigen Gruppenräumen für Freizeiten, Seminare und Klausuren. Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir zur Verstärkung unseres Teams eine/n

Mitarbeiter/in für unsere Rezeption (m/w/d)

in Vollzeit (40h/Woche) oder Teilzeit (mind. 30h/Woche).

Ihre Aufgaben

- ◆ Betreuung unserer Gäste- und Gruppenaufenthalte vom persönlichen Empfang beim Check-in bis hin zur Verabschiedung beim Check-out.
- ◆ Sie sind zentraler Ansprechpartner für Fragen und Wünsche unserer Gäste.
- ◆ Sie nehmen Reservierungen von Einzelgästen und Gruppen entgegen und pflegen diese in das Hotelprogramm ein.
- ◆ Sie übernehmen den dazugehörigen Schriftverkehr: Angebote, Bestätigungen, Rechnungserstellung, ...
- ◆ Sie wirken mit an der Kommunikation und Zusammenarbeit mit allen relevanten Abteilungen des Hauses und ermöglichen somit einen reibungslosen Ablauf.
- ◆ Ihnen obliegt die gewissenhafte Kassenführung und korrekte Erfassung von Umsätzen.

Ihr Profil – unsere Wünsche

- ◆ Sie haben ein „Herz für Menschen“ und Ihnen liegt der einzelne Gast am Herzen.
- ◆ Sie haben ein offenes und kommunikatives Wesen und einen Sinn für Gastlichkeit.
- ◆ Sie verfügen über eine Ausbildung im kaufmännischen Bereich: Eine abgeschlossene Berufsausbildung im Hotelfach oder Erfahrung in der Hotellerie sind wünschenswert, aber nicht zwingend erforderlich.
- ◆ Gute EDV-Kenntnisse in MS Office (Excel, Word) und ggf. in Belegungssoftware
- ◆ Akzeptanz der christlichen Grundüberzeugungen des AB-Verbands
- ◆ Organisationsgeschick bei der Bewältigung der täglichen Arbeiten
- ◆ Hohe Serviceorientierung gegenüber unseren Gästen
- ◆ Gepflegtes Erscheinungsbild und gute Umgangsformen
- ◆ Fähigkeit zum systematischen und selbstständigen Arbeiten
- ◆ Flexibilität, Teamfähigkeit, Einsatzfreude und Belastbarkeit
- ◆ Bereitschaft zu Schicht- und Wochenenddienst

Das können Sie erwarten

- ◆ eine Tätigkeit mit vielseitigen und interessanten Aufgaben, viel Eigenverantwortung in einem engagierten Team
- ◆ Sie „arbeiten wo andere Urlaub machen“ – in einer schönen Umgebung
- ◆ Gute Erreichbarkeit mit der S-Bahn
- ◆ Flexible und planbare Arbeitszeiten
- ◆ Unterstützung bei der Wohnungssuche
- ◆ Betriebliche Altersvorsorge

Bewerbungen bitte in schriftlicher Form an das:

Bibelheim Bethanien
z.Hd. Dr. Fritz Wengler
Römerstr. 30
76307 Karlsbad-Langensteinbach
E-Mail: fritz.wengler@ab-verband.org